

Former les travailleurs sociaux à l'accompagnement psychosocial des personnes précaires et/ou exilées

Partage d'expériences et boîte à outils pour les intervenant.es sociaux

Public	Les intervenant.es sociaux , diplômés en travail social ou en formation continue (juristes, CESH, ASS, CIP, ASE, éducateurs spécialisés, etc.) qui accompagnent un public précaire et/ou exilé.
Prérequis	Exercer ses fonctions depuis a minima 6 mois , en lien avec un public précaire et/ou exilé afin de pouvoir mettre en pratique les outils de la formation.
DISPOSITIONS PRATIQUES	Effectif minimum : 8 participants Effectif maximum : 10 participants
Modalités et délai d'accès	Inscription depuis notre site internet www.theinklink.org : au minimum 30 jours avant le démarrage de la session.
Présentation générale (problématique, intérêt)	The Ink Link propose une formation aux intervenant.es sociaux accompagnant un public précaire et exilé, fondé sur le Guide à l'accompagnement psychosocial des personnes exilées par les intervenant.es sociaux (IS). Les IS sont les premiers récepteurs du mal-être des personnes exilées, ils ont un rôle d'écoute, d'accompagnement et d'orientation qui est essentiel. Il est donc indispensable de renforcer leurs compétences ainsi que de les outiller pour faire face à cet enjeu sanitaire et social.
Objectifs / compétences visées	Délivrer des outils concrets sur comment accompagner des personnes vulnérables : <ol style="list-style-type: none"> 1. Savoir animer des ateliers de groupes en utilisant des méthodes participatives (par exemple, arbre de vie, exercices sociométriques, groupes de paroles) 2. Mener une écoute active avec la présentation de différentes postures, une méthode d'écoute en 3 temps et la mise en pratique par le jeu de rôles 3. Pouvoir identifier des critères de vulnérabilité en analysant des cas concrets de personnes accompagnées 4. Gérer la crise psychique en utilisant des techniques d'ancrage 5. Etre en capacité de créer des ateliers thématiques collectifs, au besoin avec les acteurs locaux, pour contribuer à lutter contre l'isolement social
Contenu de la formation	Programme détaillé : Jour 1 - Atelier 1. Positionnement psychosocial et posture professionnelle (de l'écorce à la sève) : l'intervenant social est légitimé dans sa position de praticien de la santé sociale, il est invité à réfléchir à sa posture professionnelle et à prendre conscience de ses ressentis professionnels. Atelier 2. Valoriser la narration positive et réactiver les ressources (embrasser ses racines) : les participants expérimentent et se forment à certaines techniques de médiation de groupe afin de lutter contre l'isolement social et de renforcer les ressources des bénéficiaires pour faire face à l'adversité.

	<p>Jour 2 -</p> <p>Atelier 3. L'écoute active (le roseau parlant) : lorsque les réponses manquent, quelle que soit la problématique, l'écoute empathique et compréhensive est une réponse en soi. Les participants pratiquent, à travers le jeu de rôle et autour de situations concrètes, la réponse empathique et l'écoute sociale.</p> <p>Atelier 4. Gérer la crise psychique (contenir les flammes) : comment décrypter le langage (verbal ou non) de la souffrance psychique, comment accompagner au mieux une personne qui présente un état de détresse psychique (suicidaire ou non), comment présenter l'accompagnement psychiatrique et/ou psychothérapeutique et orienter vers le soin.</p> <p>Supervisions collectives - Programme d'accompagnement Mois +3. Séance de supervision collective n°1 en présentiel ou visio Mois +6. Séance de supervision collective n°2 en présentiel ou visio L'objectif est d'offrir un temps d'échange aux intervenants sociaux sur la mise en pratique de ces nouveaux outils dans leur quotidien, les points de blocages et les éventuelles difficultés afin de réfléchir ensemble à des solutions pour les surmonter.</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supports pédagogiques : BD Guide à l'accompagnement psychosocial des personnes exilées par les intervenant.es sociaux, cahier d'apprentissage des stagiaires. Deux documents remis en mains propres lors de la formation. • Salle : grande, peu de tables au format "cabaret" ou "théâtre" <p>Méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participative : méthode d'accompagnement en groupe • Ecoute active : conduite d'entretien et sociodynamique du groupe • Immersive : mise en situations, jeux de rôles, résolution de cas concrets partagés par les participants <p>Modalités : Point en amont de la formation avec questionnaire en ligne à compléter Formation présentielle sur les 2 journées Accompagnement et supervision en groupe en visio / en présentiel à M+3 et M+6</p> <p>Amélioration continue : Enquête qualitative en fin de journée de formation avec le recueil des impressions, régulation sur le jour 2 en fonction de l'évolution pédagogique. Évaluation quantitative à chaud en fin de formation.</p>
<p>Moyens d'encadrement de la formation</p>	<p>The Ink Link s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permettent l'apprentissage en temps réel.</p> <p>Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques, et de mises en situation. Un cahier d'apprentissage et une BD de synthèse sont délivrés à chaque participant.</p>
<p>Durée</p>	<p>Durée totale : 2,5 jours / 18 heures 2 jours de 7 heures, sur 2 jours consécutifs puis 2 heures à M+3 et 2 heures à M+6 Formation modulable selon vos besoins, nous contacter.</p>
<p>Dates</p>	<p>Nous contacter.</p>

Lieu(x)	Dans les locaux de votre organisme - la location éventuelle d'une salle sera à charge de l'organisme de tutelle des stagiaires.
Coût par participant	Nous contacter.
Accessibilité 	Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap. Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap. Contact référent handicap : Audrey Mussat, audrey@theinklink.org
Restauration	A la charge des stagiaires ou de l'organisation
Hébergement	A la charge des stagiaires ou de l'organisation
Responsable de l'action, Contact	Emmanuelle Perez - emmanuelle@theinklink.org Coordinatrice The Ink Link
Formatrices	Audrey Mussat - psychologue clinicienne spécialisée dans l'accompagnement des travailleurs sociaux et des personnes précaires et exilées. Mariana Kazmierczak - drama-thérapeute, spécialisée dans la pédagogie participative et les mises en situations créatrices avec des professionnels du secteur social et des personnes exilées.
Suivi de l'action	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (<i>émargement à la demi-journée, par les stagiaires et le(s) formatrice(s)</i>). Le guide (BD) et un cahier d'apprentissage seront remis à chaque stagiaire au cours de la session au format papier. A l'issue des deux jours, une attestation de compétences sera remise à chaque stagiaire. Deux séances de supervision en groupe, de 2 heures, sont proposées dans les 3 et 6 mois suivant le jour 2 de la formation.
Modalités d'Evaluation de l'action	Une évaluation de l'action (<i>satisfaction des participants</i>) et une autre sur le degré d'acquisition des compétences (<i>entretien de supervision</i>) sont prévues. <ul style="list-style-type: none"> • Avant : Évaluation des compétences en amont de la formation - positionnement (lien vers un questionnaire en ligne) • Après : Evaluations des acquis de la formation post J2 - quizz en ligne • Après : Évaluation des acquis de la formation au regard des objectifs attendus « à froid » après 3 mois ou 6 mois (<i>questionnaire en ligne</i>). • Évaluation de la prestation de formation « à chaud » (<i>questionnaire en ligne</i>) post J2. + Recueil des avis des parties prenantes (y compris prescripteurs et financeurs), 1/an
Indicateurs de résultats et de performance	Nombre de stagiaires inscrits sur l'année en cours* Nombre de formations* Taux d'assiduité Taux de satisfaction Taux de réussite aux évaluations des acquis